

Remote Maintenance Pack Particulier

Wat is dit?

Indien u een klein probleem heeft met uw computer, dan kunnen wij mogelijks van op afstand uw computer overnemen om de herstelling uit te voeren.

Het Remote Maintenance Pack Particulier bevat een aantal vooraf betaalde uren aan goedkopere prijs voor deze vorm van support.

Hoe werkt het?

Wanneer u support wenst en u heeft nog verbinding met internet, start u een programma Teamviewer, die een code genereert.

Dankzij deze code die u ons bezorgt, kunnen wij uw toestel tijdelijk overnemen.

Is het veilig?

Teamviewer gebruikt ultraveilige versleutelingstechnieken die de datastroom beveiligen. De beveiliging werd door BISG met vijf sterren onderscheiden (max. waarde).

U houdt volledige controle over het toestel en kan alle bewerkingen volgen.

U kan ten allen tijde de sessie onderbreken indien u dit nodig acht. De toegangscode zal op dat ogenblik ook vervallen.

Uw voordelen?

- ✓ U hoeft voor eenvoudige problemen niet langs te komen met uw computer
- ✓ het **pack vervalt niet** na een bepaalde datum
- ✓ geldig voor remote support inclusief **gebruik support-software** (normaal € 12.50 per sessie excl. werkuren)
- ✓ **fikse korting** op alle regie- prestaties
- ✓ **geen uurloon tariefaanpassingen** tijdens de duur van lopend pack
- ✓ er wordt **per minuut** gerekend en niet per begonnen kwartier
- ✓ enkel voor particuliere klanten

De prijs?

Maintenance Pack (% korting)	Normale Waarde	Pack prijs	Pack prijs voor support op materiaal aangekocht bij Derco*
1 uur (0 %)	€ 75.00	€ 75.00	€ 60.00
2 uur (5 %)	€ 150.00	€ 142.50	€ 114.00
4 uur (10 %)	€ 300.00	€ 270.00	€ 216.00
6 uur (20 %)	€ 450.00	€ 360.00	€ 288.00

* Er wordt een korting van 20% toegekend op de werkuren die de techniker presteert in de technische dienst voor materialen die bij Derco aangekocht werden. Deze korting is in de laatste kolom reeds inbegrepen.

Bij gebruik van dit goedkopere contract voor ondersteuning op een niet-Derco PC, worden de gepresteerde minuten vermeerderd met 40%.