

## Maintenance Pack Business

### Wat is dit?

Een pakket van vooraf betaalde werkuren aan goedkopere prijs. Deze werkuren kunnen gebruikt worden voor interventies, remote support enz.

### Uw voordelen:

- ✓ kent **geen termijn**
- ✓ **fikse korting** op alle regieprestaties
- ✓ **geen wagenkosten**
- ✓ **geen tariefaanpassingen** tijdens de duur van lopend pakket
- ✓ **minimum aan administratie**
- ✓ automatische verlening met **gedetailleerd prestatie-overzicht**
- ✓ **driemaandelijke interventie** voor onderhoud netwerk:
  - Controle backup (uittesten restore van files)
  - Controle updates op alle pc's en servers
  - Firmware updates van firewall / wireless / routers / ...
  - Controle harde schijven servers (vrije ruimte, defrag, RAID status ...)
  - Controle Logs server (Windows, Fujitsu-Siemens, ...)
  - Controle Exchange Database
  - Controle antivirus en update software naar nieuwste versie
  - Diverse vragen ter plaatse (eventueel op voorhand te laten weten)
  - ...

### De Prijs (excl. BTW):

Maintenance Pack ( % korting )	Normale Waarde	Pack prijs
8 uur ( 4 % )	€ 600.00	€ 576.00
24 uur ( 6 % )	€ 1800.00	€ 1692.00
32 uur ( 8 % )	€ 2400.00	€ 2208.00
48 uur ( 10 % )	€ 3600.00	€ 3240.00

### Opmerking:

Indien er bij remote support wordt gebruik gemaakt van onze licentie van Teamviewer, wordt er per sessie een supplementaire forfait van 11 minuten aangerekend.